OFFICE BANK 資金集中・配分システム 技術情報

更新日：2007/08/01

Connect メソッドエラー1410000？(－1)が発生する（ANSER-SPC）

対象	・ OFFICE BANK 2000 資金集中・配分システム Ver.1.00 以降 ・ OFFICE BANK 21 資金集中・配分システム Ver.2.00 以降

原因

上記のエラーは ANSER-SPC センターと接続ができない場合に表示されます。

※ Connect メソッドエラー14100002 がまれに発生する場合は、[環境設定]-[SPC 通信環境設定]メニューのリトライ回数を設定して下さい。
設定例）リトライ回数：10 回

確認事項

○ 予想される原因

1. ［環境設定］－［SPC 通信環境設定］メニューの設定内容に誤りがある。
2. モデムや TA 関連の設定に問題がある。
3. セキュリティ対策ソフト(パーソナルファイアウォール)によって通信がブロックされている
4. TCP/IP の動作に問題がある

○ 対処方法

1. ［環境設定］－［SPC 通信環境設定］メニューの設定内容に誤りがある。

SPC 通信環境設定が誤っていると通信はできません。

管理者マニュアル[第４部 環境設定]-[弟２章 SPC 通信環境設定]を参考に確認をお願いします。

特に、外線発信番号がある場合と電話番号が非通知の場合はご注意ください。

(管理者マニュアルの SPC 通信環境設定の⑦外線発信番号 参照)

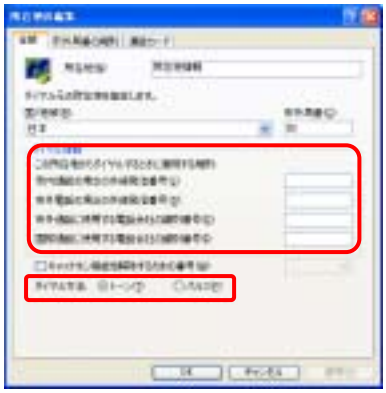
また、ご利用の回線が ISDN で、TA のアナログポートを使用している場合は、SPC 通信環境設定のネットワーク種別を「電話回線」にして下さい。

2. モデムや TA 関連の設定に問題がある。

ANSER-SPC の通信では、OS 上のモデムや TA の設定を利用して通信を行います。
よって、OS 上の設定が間違っていると通信ができません。通信機器の取扱説明書をご参照の上、以下の項目をご確認ください。

- コンピュータと通信機器(モデム/TA)が正しく接続されていて、さらに通信機器の電源が入っているかご確認ください。
- TA の場合、64Kbps 同期のドライバを使用してください。
  TA によっては 128Kbps 同期、64Kbps 同期、非同期でドライバが異なります。TA の取扱説明書を参考にして 64Kbps 同期のドライバをインストールしてください。64Kbps 同期のドライバがない場合は、AT コマンドを設定して 64Kbps 同期固定に制御してください。
  - OS が Windows Vista/XP/2000 で、NTT 製 INS メイトシリーズ、または NEC 製 Aterm シリーズをご利用の場合、以下の手順で初期化コマンドを設定してください。
    ① [スタート]-([設定]-)[コントロールパネル]-[電話とモデムのオプション]を選択します。
    ② [モデム]タブで通信機器名を選択して[プロパティ]ボタンをクリックします。
    ③ [詳細設定]タブの[追加の初期化コマンド]に「$N1=1」を入力します。

    ※ Windows Vista で、[追加の初期化コマンド]に入力ができない場合は、[全般]タブの[設定の変更]ボタンを押して[ユーザーアカウント制御]を許可してから行って下さい。
- ダイヤル情報が誤っていないかご確認ください。



✧ 「ダイヤル方法」は、
プッシュ回線の場合は「トーン」、
ダイヤル回線の場合は「パルス」を選択してください。

✧ OS が Windows Vista/XP/2000/NT で、ここに外線発信番号が入力されている場合は、[SPC 通信環境設定]メニューでは「外線発信番号」を入力しないでください。

【確認方法】

Windows Me/98/NT の場合

① [スタート]-[設定]-[コントロールパネル]を選択し、[モデム]アイコンを選択します。
② [全般]タブの[ダイヤルのプロパティ]ボタンをクリックすると表示される画面を確認します。

Windows Vista/XP/2000 の場合

① [スタート]-([設定]-)[コントロールパネル]を選択し、[電話とモデムのオプション]アイコンを選択します。

[ダイヤル情報]タブより所在地情報を選択して[編集]ボタンをクリックすると表示される画面を確認します。

3. セキュリティ対策ソフト(パーソナルファイアウォール)によって通信がブロックされている。

セキュリティ対策ソフト（パーソナルファイアウォール）がインストールされている場合は、通信がブロックされている可能性があります。
ブロック対象に、通信ポート「7777」、あるいは以下のプログラムが含まれている場合、セキュリティ対策ソフトにてブロックを解除してください。セキュリティ対策ソフトにおける設定方法につきましては、取扱説明書を参照するか販売元へお問い合わせください。

通信	表示 EXE 名	解除画面の表示プログラム名
ANSER-SPC	ENT10	資金集中
	ENT20	残高照会
	ENT30	取引照会
	ENT40	個別振込振替
	ENT50	資金移動結果照会

4. TCP/IP の動作に問題がある。

TCP/IP または TCP/IP→ダイヤルアップアダプタが 2 つ以上インストールされている場合には、余分にインストールされている TCP/IP または TCP/IP→ダイヤルアップアダプタを削除して必ず 1 つだけにして下さい。また、TCP/IP の動作そのものに問題がある可能性もあります。この場合は TCP/IP プロトコルと、モデムや TA のドライバを入れなおしてください。以下は再インストールの方法です。ただし、LAN 環境で TCP/IP の再インストールを行うときはネットワークの管理者にご相談ください。

【TCP/IP】
(Windows Vista/XP の場合は、この操作は行えません。次の**【モデムや TA】**の入れ直しのみ行ってください。)

① [コントロールパネル]-[ネットワーク]-[ネットワークの設定（NT はプロトコル）]で TCP/IP を選択し削除します。

② 再起動を求められるので再起動します。

③ [コントロールパネル]-[ネットワーク]-[ネットワークの設定（NT はプロトコル）]で追加ボタンを押し TCP/IP を追加します。この時ダイアルアップネットワーク(NT はリモートアクセスサービス)がインストールされていると詳細設定を求められます。導入マニュアルにしたがって設定を行なってください。その他の TCP/IP の設定は以下のとおりです。(設定は[コントロールパネル]-[ネットワーク]-[ネットワークの設定（NT はプロトコル）]で TCP/IP のプロパティで行います。

- IP アドレスを自動取得する
- WINS の解決に DHCP を使う
- ゲートウェイなし

④ 再起動を求められるので再起動します。

【モデムや TA】

① [コントロールパネル]-[モデム]で通信に使用する通信機器を選択し削除します。

② 再起動を行なうとより確実に削除できます。

③ [コントロールパネル]-[モデム]で通信に使用する通信機器を追加します。

④ 再起動します。

詳しくは、管理者マニュアル[第１部 基礎]-[第２章 セットアップ方法]-[[４]通信環境の設定]を参照して下さい。

再インストール後にダイアルアップネットワーク(NT はリモートアクセスサービス)を再設定し、接続できるか確認してください。

以上の対処を行なっても通信ができない場合は、ANSER-SPC のログファイルを OBC サポートセンターまでご送付下さい。

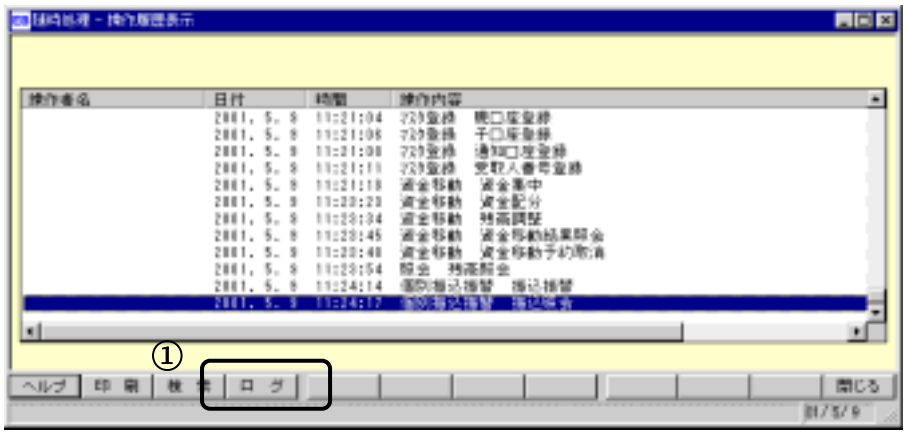
【資金集中・配分システムのログ取得方法】

※ オペレーティングシステム(OS)が WindowsXP/2000 の場合、管理者(Administrators グループのユーザー)で行って下さい。

※ オペレーティングシステム(OS)が Windows Vista の場合、製品を起動する際にアイコンを右クリックして[管理者として実行]を選択して下さい。

(1) [随時処理] - [操作履歴表示]メニューを選択し、F4[ログ]キーを押します。

※ OFFICE BANK2000 の場合、F4 キーに［ログ］の文字は表示されませんが、F4 キーを押すと同様の処理を行うことができます。



(2) ANSER ログ保存設定画面が表示されますので、ログを残したい回線の②[ログを保存する]チェックボックスにチェックします。

(3) 通信後、1.の手順で再度 ANSER ログ保存設定画面を表示させ、③[コピー]ボタンを押すとファイルの保存が行えます。保存したファイルはエディター（メモ帳等）で参照することができます。

(4) ログを削除したい場合は、④[削除]ボタンを押すと削除されます。

不明点がございましたら OBC サポートセンターまでご連絡下さい。

以上